

REGULAMIN SERWISU <https://praca-lublin-ukraina.pl/>

W celu udzielenia pomocy obywatelom Ukrainy, którzy w związku z trwającym stanem wojny na terytorium tego kraju, napływają do Polski i poszukują zatrudnienia, a także niezbędnego wsparcia w zakresie legalizacji pobytu na terytorium Polski, uzyskania zakwaterowania dla siebie i/lub rodziny; zapewnienia opieki nad dzieckiem lub skorzystania z usług transportowych, Lokalna Organizacja Turystyczna Metropolia Lublin z siedzibą w Lublinie we współpracy z Urzędem Miasta Lublin utworzyła serwis <https://praca-lublin-ukraina.pl/>, którego zasady działania określa niniejszy regulamin.

I. DEFINICJE

- a) Formularz rejestracyjny - formularz wypełniany przez Użytkownika, służący do podania Usługodawcy danych osobowych Użytkownika celem uzyskania nieodpłatnej pomocy w postaci Usług;
- b) Pracodawca - pracodawca, prowadzący działalność gospodarczą na terenie Lublina, województwa lubelskiego lub w innym miejscu na terenie Polski, którzy oferują legalne zatrudnienie obywatelom Ukrainy i współpracuje w tym zakresie z Urzędem Miasta Lublin;
- c) Regulamin - niniejszy Regulamin;
- d) Serwis - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://praca-lublin-ukraina.pl/>, który prowadzi Lokalna Organizacja Turystyczna Metropolia Lublin z siedzibą w Lublinie, ul. Montażowa 16, 20-214 Lublin, KRS: 0000847053, numer NIP: 7123403615, numer REGON: 386355528, e-mail: info@lotml.org;
- e) Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników w oparciu o Regulamin, których celem jest umożliwienie Użytkownikowi skorzystania z nieodpłatnej pomocy polegającej na poszukiwaniu i przedstawianiu Użytkownikowi ofert pracy pochodzących od przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie Lublina, województwa lubelskiego lub w innym miejscu na terenie Polski, współpracujących w tym zakresie z Urzędem Miasta Lublin i odpowiadających w miarę możliwości zadeklarowanym przez Użytkownika w formularzu kompetencjom i oczekiwaniom, a także umożliwienie Użytkownikowi skorzystania z nieodpłatnej pomocy polegającej na udzieleniu wsparcia formalno-prawnego np. w zakresie legalizacji pobytu na terytorium Polski, uzyskania zakwaterowania dla siebie i/lub rodziny; zapewnienia opieki nad dzieckiem lub skorzystaniem z usług transportowych;
- f) Usługodawca – podmiot prowadzący Serwis <https://praca-lublin-ukraina.pl/>;
- g) Ustawa - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219);
- h) Użytkownik – użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletni obywatel Ukrainy, który wjechał na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkownika, związane ze świadczeniem Usług,
 - b) zasady korzystania z Serwisu oraz wymagania techniczne dla Serwisu.
2. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie w Serwisie Użytkownikowi Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług.
3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Celem Serwisu jest:
 - a) umożliwienie Użytkownikowi skorzystania z nieodpłatnej pomocy polegającej na poszukiwaniu i przedstawianiu Użytkownikowi ofert pracy pochodzących od przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie Lublina, województwa lubelskiego lub w innym miejscu na terenie Polski i odpowiadających w miarę możliwości zadeklarowanym przez Użytkownika w formularzu kompetencjom i oczekiwaniom.

- b) umożliwienie Użytkownikowi skorzystania z nieodpłatnej pomocy polegającej na udzieleniu wsparcia formalno-prawnego np. w zakresie legalizacji pobytu na terytorium Polski, uzyskania zakwaterowania dla siebie i/lub rodziny; zapewnienia opieki nad dzieckiem lub skorzystaniem z usług transportowych.
- 5. Usługodawca nie gwarantuje Użytkownikowi znalezienia pracy lub udzielenia innej oczekiwanej pomocy, a postanowienia niniejszego Regulaminu nie mogą stanowić źródła roszczeń Użytkownika z tego tytułu wobec Usługodawcy.
- 6. Serwis prowadzony jest w języku ukraińskim.

III. ŚWIADCZENIE USŁUG

- 1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą skorzystania przez niego z Formularza rejestracyjnego, dostępnego w Serwisie poprzez jego wypełnienie i przesłanie do Usługodawcy.
- 2. Wysłanie wypełnionego Formularza rejestracyjnego wymaga uprzedniego zaakceptowania Regulaminu Serwisu poprzez odznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru oraz zapoznanie się z Polityką prywatności, w tym informacją o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika.
- 3. Korzystanie z Serwisu nie wymaga założenia konta i jest bezpłatne.
- 4. Prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego polega na podaniu przez Użytkownika następujących danych:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) numer telefonu;
 - c) adres e-mail;
 - d) znajomość języków;
 - e) posiadane dokumenty/status obywatela;
 - f) posiadane wykształcenie;
 - g) doświadczenie zawodowe;
 - h) poszukiwane stanowisko pracy (branża);
 - i) miejsce pracy;
 - j) dodatkowe oczekiwane potrzeby: (pomoc formalno-prawna np. w zakresie legalizacji pobytu), zakwaterowanie, zapewnienie opieki nad dzieckiem, transport).
- 5. Użytkownik, wypełniając i wysyłając Formularz rejestracyjny, oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - b. jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług.
- 6. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego, Usługodawca, wprowadza dane Użytkownika do prowadzonej przez siebie bazy danych.
- 7. Usługodawca dokonuje analizy podanych przez Użytkownika danych i dokonuje preselekcji kandydatów spełniających wymagania określone w ofertach pracy otrzymanych od Pracodawców.
- 8. W przypadku dopasowania przez Usługodawcę wymagań stawianych przez Pracodawców w ofertach pracy do profilu danego Użytkownika (utworzonego w oparciu o dane wskazane w przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym), rekruter Usługodawcy kontaktuje się z Użytkownikiem telefonicznie lub za pośrednictwem podanego adresu e – mail w celu przedstawienia mu oferty pracy, uzyskania informacji czy Użytkownik jest zainteresowany daną rekrutacją i potwierdzenia czy spełnia wymagania określone przez Pracodawcę. Kontaktując się z Użytkownikiem, rekruter Usługodawcy w razie potrzeby może poprosić Użytkownika o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do procesu rekrutacyjnego.
- 9. Po akceptacji przez Użytkownika przedstawionej mu oferty pracy, rekruter nawiązuje w imieniu Użytkownika wstępny kontakt z Pracodawcą lub wspiera Użytkownika w tym kontakcie, celem zorganizowania rozmowy kwalifikacyjnej oraz ustalenia warunków zatrudnienia.

10. W przypadku wskazania przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym dodatkowych oczekiwanych potrzeb, Usługodawca umożliwi Użytkownikowi uzyskanie potrzebnych informacji i wsparcia w zakresie legalizacji pobytu, zakwaterowania, zapewnienie opieki nad dzieckiem, transportu.
11. Usługodawca zapewnia obsługę Użytkowników w języku ukraińskim i/lub rosyjskim.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. Wymagania Usługodawcy są następujące:
 - a. połączenie z siecią Internet,
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML. Przeglądarka powinna akceptować pliki cookies.
2. W przypadku Usług dostępnych za pomocą urządzeń mobilnych, warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie aplikacji mobilnej w pamięci tego urządzenia lub poprawne zainstalowanie przeglądarki internetowej.
3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.
5. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio w Formularzu rejestracyjnym. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej,
6. Adres poczty elektronicznej stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany również do korespondencji pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem związanej ze świadczeniem Usług.
7. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisów lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKA.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu,
 - b. wysyłania komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Usług,
 - c. odmowy świadczenia Usług jeżeli Użytkownik lub Użytkownik niezalogowany narusza Regulamin,
 - d. dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Serwisu poprzez zmianę Regulaminu.
 - e. zaprzestania świadczenia Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Użytkownika oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Serwisem, z tytułu których Użytkownikowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy.
3. W przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w funkcjonowaniu systemów Usługodawcy, uniemożliwiających korzystanie z określonych Usług, Usługodawca podejmuje niezwłocznie wszelkie działania zmierzające do naprawienia takiej awarii lub zakłócenia.
4. Użytkownik korzystający z Usług zobowiązany jest do powstrzymania się od:
 - a. podawania nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych osobowych,
 - b. podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla Usługodawcy lub innych Użytkowników,
 - c. wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
2. Zasady dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników Polityka Prywatności oraz Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
3. Prawdłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej),
 - b. adres Serwisu, którego reklamacja dotyczy,
 - c. przedmiot reklamacji,
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.
5. Reklamację (z dopiskiem „Reklamacja”) należy składać:
 - a. na adres Usługodawcy: ul. Montażowa 16, 20 – 214 Lublin;
 - b. na adres poczty elektronicznej: info@lotml.org.
6. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie najpóźniej 30 dni od ich otrzymania od Użytkownika. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji zgodnie z ust. 3 powyżej lub w przypadku braku adresu poczty elektronicznej, na adres korespondencyjny.
7. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu.

VIII. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą we wszelkich sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu: pisemnie na adres Usługodawcy ul. Montażowa 16, 20 – 214 Lublin, mailowo na adres: info@lotml.org lub telefonicznie pod numerem telefonu: 533 39 1569
2. Opłata dla Użytkownika za połączenie z numerami telefonów wskazanymi w ust. 1 powyżej nie jest wyższa niż opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron.
2. W dowolnym momencie Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez zaprzestanie korzystania z Usług.
3. W przypadku uzyskania oczekiwanego wsparcia, o którym mowa pkt. II ust. 2 pkt a) i b) Regulaminu lub rezygnacji z dalszego korzystania z Serwisu z innych przyczyn, Użytkownik powinien poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę telefonicznie pod nr 533 39 1569, mailowo na adres e-mail: info@lotml.org lub na adres Usługodawcy ul. Montażowa 16, 20 – 214 Lublin.
4. W przypadku rezygnacji z dalszego korzystania z Serwisu lub rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z innych przyczyn, Usługodawca usuwa dane osobowe Użytkownika z prowadzonej bazy danych i zaprzestaje świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, o czym informuje Użytkownika.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje bezterminowo. Usługodawca może w każdym czasie z ważnych przyczyn, zakończyć świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu, przesyłając o tym informację za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn:
 - a. jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - c. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - d. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu oraz którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Usługodawcy.
3. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres udostępniony przez Użytkownika lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Serwisu, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
4. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
5. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
6. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług zgodnie z Regulaminem będzie rozstrzygał polski sąd powszechny.
7. Niezależnie od postanowień Regulaminu istnieje możliwość skorzystania przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.